

Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

ООО "Современные диагностические технологии" в соответствии с п.15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации ООО "Современные диагностические технологии" (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Настоящим, я информирован(а) о несовершенстве медицинской науки и практики и невозможностью в связи с этим гарантировать ожидаемые результаты лечения, а также о возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью.

С уведомлением ознакомлен(а) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

Договор № _____ на оказание платных медицинских услуг

_____ /
подпись потребителя

г.Краснодар

_____ г.

ООО "Современные диагностические технологии", лицензия № ЛО-23-01-014293 от 27 января 2020г., выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края, в лице регистратора _____ действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», действующий(ая) от своего имени, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Потребитель поручает и оплачивает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги, в том числе с применением телемедицинских технологий, перечень которых приведен в приложении (дополнительном соглашении) к настоящему договору. Данное приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.2. В случае необходимости для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией.
- 1.3. Настоящий договор является рамочным по смыслу ст. 429.1 ГК РФ и определяет общие условия оказания услуг Потребителю. Объем (перечень), стоимость, условия оказания услуг и место предоставления (осуществления) медицинских услуг определяется на основании дополнительных соглашений (приложений) и (или) направлений, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.4. В период действия договора Исполнитель обязуется оказывать медицинские услуги только при наличии предварительно оформленного и подписанного дополнительного соглашения (приложения) с перечнем оказываемых медицинских услуг Потребителю и их стоимостью, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств. Указанное в настоящем пункте дополнительное соглашение (приложение) оформляется в 2-х экземплярах, один из которых отдается Потребителю, второй – остается у Исполнителя; согласие оформляется в одном экземпляре и содержится в медицинской документации Потребителя.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 2.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании приложений и (или) направлений, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.
- 2.2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по согласованию сторон в порядке 100% предоплаты, наличным или безналичным путем, в рублях.
- 2.3. Медицинские услуги в рамках настоящего договора (полностью или частично) могут быть оплачены за Потребителя любым другим лицом (Заказчиком), что будет считаться оплатой услуг. В случае, если оплата стоимости услуг производится Заказчиком, резюмируется, что Заказчик ознакомлен Потребителем с условиями настоящего договора.
- 2.4. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя и Потребителя, объем оказываемых Потребителю медицинских услуг, предусмотренных, настоящим договором, сократится либо оказание медицинских услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, предусмотренные п.1.1 настоящего договора, возвращается Потребителю (Заказчику) на основании заявления Потребителя (Заказчика).
- 2.5. В случае отказа Потребителя от оказания оставшихся услуг на любом этапе при оплате комплексной программы со скидкой, на основании его заявления сумма оказанных услуг пересчитывается по стоимости без скидки, и Потребитель (Заказчик) получает возврат в размере оставшейся суммы.
- 2.6. В случае отказа Потребителя от получения медицинских услуг, продолжения лечения или обследования, путем подачи соответствующего заявления Исполнителю, с Потребителя (Заказчика) удерживается сумма за оказанные медицинские услуги, а также за фактически понесенные Исполнителем расходы. Остаток суммы, внесенной за платные медицинские услуги, возвращается Потребителю (Заказчику) на основании его заявления.
- 2.7. Подписывая данный договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя, действующим на дату заключения договора.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 3.1. Наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью ООО "Современные диагностические технологии". Адрес местонахождения: г.Краснодар, ул.Калинина, д.201. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ЛО-23-01-014293 от 27 января 2020г., выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края, выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края, находящимся по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунар, д. 276. Телефон: 8 800 2000 366. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является частью настоящего договора и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя, а также в едином реестре лицензий, размещенном на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по адресу: rozdravnadzor.ru.
- 3.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Потребителя и согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя (Заказчика).
- 3.3. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи и клинических рекомендаций, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи и объем клинических рекомендаций.
- 3.5. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью. В случае не предоставления Потребителем или предоставления недостаточной или неполной информации о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, ранее перенесенных травмах, операциях, наследственных заболеваниях, непереносимости лекарственных препаратов и других известных ему аллергических реакций, противопоказаниях, а также не сообщении иных сведений, имеющих существенное значение для правильного проведения диагностирования и лечения, предоставлении заведомо ложной информации ответственность за неблагоприятные последствия для состояния здоровья Потребителя, возникшее в результате оказания услуг полностью несет Потребитель.
- 3.6. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.
- 3.7. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.
- 3.8. Исполнитель обеспечивает Потребителю непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и обязуется выдать по письменному требованию Потребителя или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя.
- 3.9. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии подписанного Потребителем дополнительного соглашения (приложения) к настоящему договору и информированного добровольного согласия.
- 3.10. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Потребителя, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определяя объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.
- 3.11. Потребитель заблаговременно обязуется информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги. В случае опоздания Потребителя к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.
- 3.12. При оказании медицинских услуг Исполнитель применяет методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты, расходные материалы, дезинфекционные средства и оборудование, разрешенные к применению в установленном законом РФ порядке.
- 3.13. Исполнитель имеет право отложить или отменить лечебные или диагностические мероприятия, в том числе в день процедуры или обращения, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний по состоянию здоровья. Исполнитель имеет право заменить, как временно, так и окончательно, лечащего врача, а также другой медицинский персонал, взаимодействующий с Потребителем.
- 3.14. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя или его представителя, допускается в целях обследования и лечения Потребителя, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.15. В случае, если данный вид медицинской услуги входит в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, то подписывая данный договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что он уведомлен о возможности получения данного вида медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в установленном порядке. Потребитель (Заказчик) соглашается на оказание данного вида медицинской услуги на платной основе, а не в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 3.16. Исполнитель в обязательном порядке ведет установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю услуг.
- 3.17. Исполнитель предупреждает Потребителя (Заказчика) в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые Исполнитель не вправе оказывать без согласия Потребителя.
- 3.18. В случае невозможности оказания услуги Исполнитель отказывается от исполнения обязательств по договору при условии возврата Потребителю (Заказчику) стоимости оплаченной услуги.
- 3.19. Повторная консультация у специалиста по сниженной цене (если такая услуга имеется в действующем прейскуранте цен) предоставляется в течение двух недель с момента первого обращения к данному специалисту. Обращение по истечении двухнедельного срока оформляется, как первичное.

4. Ответственность сторон

- 4.1. Ответственность сторон в случае нарушения условий настоящего договора, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

