

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
И ПРАВИЛАХ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
в ООО «Клиника ЕВРОМЕД»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в ООО «Клиника ЕВРОМЕД».

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, а также при родах и искусственном прерывании беременности, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, медико-психологических услугах, оказываемых за плату.

потребитель платных медицинских услуг (физическое лицо) – гражданин, приобретающий или использующий медицинские услуги;

исполнитель – ООО «Клиника ЕВРОМЕД», предоставляющее платные медицинские услуги потребителю;

заказчик - физическое дееспособное лицо, являющееся стороной по договору на оказание платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Федеральным Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства РФ от 08.12.2017 г. № 1492 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;

Письмом Минздрава России от 23.12.2016 г. № 11-7/10/2-8304 «О формировании и экономическом обосновании территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Клиника ЕВРОМЕД» в виде лечебной, лечебно-диагностической, вспомогательных манипуляций и в виде иных услуг, предусмотренных лицензией и Уставом предприятия.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров с ООО «Клиника ЕВРОМЕД».

1.6. ООО «Клиника ЕВРОМЕД» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к

методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность ООО «Клиника ЕВРОМЕД» по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. ООО «Клиника ЕВРОМЕД» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг ООО «Клиника ЕВРОМЕД» регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем, в части неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляет директор ООО «Клиника ЕВРОМЕД», а также в пределах своей компетенции: управление здравоохранения, муниципальные и государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.12. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ООО «Клиника ЕВРОМЕД» населению в качестве платных, утверждается директором или уполномоченным лицом.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ООО «Клиника ЕВРОМЕД» вправе предоставлять физическим лицам виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется на основании заключенных договоров.

2.2. ООО «Клиника ЕВРОМЕД» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях, и заболеваний).

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

ООО «Клиника ЕВРОМЕД» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), наименовании учреждения, режиме работы, наличии лицензии, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности ООО «Клиника ЕВРОМЕД».

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

4.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) учреждения здравоохранения (исполнителя);
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика - физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

4.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.5. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.6. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.7. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.8. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По письменному требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

4.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении) составляют врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.10. Наличные денежные расчеты и расчеты с использованием электронных средств платежа с физическими лицами за оказанные платные услуги осуществляются ООО «Клиника ЕВРОМЕД» в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ и Федеральным законом от 03.07.2016 № 290-ФЗ.

4.11. При оказании платных медицинских услуг предоставляется скидка:

- пенсионерам и инвалидам - 10%.
- для постоянных клиентов действует накопительная система скидок:
- при накоплении клиентом исследований на сумму 20 000 рублей – скидка 3%;
- при накоплении клиентом исследований на сумму 30 000 рублей – скидка 5%;

- при накоплении клиентом исследований на сумму 50 000 рублей – скидка 7%;
- при накоплении клиентом исследований на сумму 100 000 рублей – скидка 10%.
- для многодетных семей – 10%.
- в день рождения – 10%.

Скидки не распространяются на услуги по выезду на дом для забора анализов, выезду на дом докторов, консультанта по грудному вскармливанию.

5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации клиники несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. При несоблюдении ООО «Клиника ЕВРОМЕД» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке и размере, определяемых Законодательством РФ.

5.5. ООО «Клиника ЕВРОМЕД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.6. За невыполнение настоящего Положения ООО «Клиника ЕВРОМЕД» несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.