

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
И ПРАВИЛАХ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
в Клинике «ЕВРОМЕД»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в Клинике «Евромед».

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, а также при искусственном прерывании беременности, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, медико-психологических и иных услугах, оказываемых за плату.

потребитель платных медицинских услуг (физическое лицо) – гражданин, приобретающий или использующий медицинские услуги;

исполнитель – Клиника «ЕВРОМЕД», предоставляющее платные медицинские услуги потребителю;

заказчик - физическое дееспособное лицо, являющееся стороной по договору на оказание платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Федеральным Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2022 г. N 2497 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой «ЕВРОМЕД» в виде лечебной, лечебно-диагностической, вспомогательных манипуляций и в виде иных услуг, предусмотренных лицензией и Уставом организации.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров с Клиникой.

1.6. Клиника «ЕВРОМЕД» обязана обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность Клиники «ЕВРОМЕД» по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. Клиника «ЕВРОМЕД» обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг Клиникой «ЕВРОМЕД» регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем, в части неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляет директор Клиники, а также в пределах своей компетенции: управление здравоохранения, муниципальные и государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.12. Перечень медицинских услуг, предоставляемых Клиникой населению в качестве платных, утверждается директором или уполномоченным лицом.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Клиника «ЕВРОМЕД» вправе предоставлять физическим лицам виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется на основании заключенных договоров.

2.2. Клиника «ЕВРОМЕД» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях, и заболеваниях).

2.3. Исполнитель обязан организовывать и оказывать медицинскую помощь в соответствии с положениями об организации осуществления медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. Клиника «ЕВРОМЕД» обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации, территориального обособленного структурного подразделения юр. лица), ОГРН, ИНН, наименовании учреждения, адресе сайта, режиме работы, наличии лицензии, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, сроков ожидания, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, медицинских работников и уровне их квалификации и профессионального образования, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), а также адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности организации.

3.2. По требованию заказчика Клиника обязана предоставить выписку из единого государственного реестра юридических лиц, информацию о лицензии, её номере, сроках действия, об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.3. Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме, а также на официальном сайте Клиники.

4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты.

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

4.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) учреждения здравоохранения (исполнителя), ОГРН, ИНН;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроке действия, дате ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилия, имя, отчество заказчика и/или законного представителя, данные документа, удостоверяющего личность, телефон и адрес заказчика - физического лица;
- наименование, ОГРН, ИНН, адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки ожидания и порядок их оплаты;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись, документ подтверждающий полномочия указанного лица. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи заказчику после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии, выписки);
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

В случае заключения трехстороннего договора – в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий- у потребителя.

4.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.5. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.6. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг.

4.7. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.8. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, выписки из медицинских документов,

отражающих состояние его здоровья в порядке, установленном приказом Минздрава России от 31 июля 2020 г. № 789н либо в ином порядке, установленном действующим законодательством, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

4.9. По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости, подтверждающую фактические расходы заказчика и/или приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями, рецептурный бланк (при наличии).

4.10. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия заказчика и /или законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4.11. Исполнитель предоставляет заказчику (законному представителю) по его требованию в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.12. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении) составляют врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.13. Наличные денежные расчеты и расчеты с использованием электронных средств платежа с физическими лицами за оказанные платные услуги осуществляются Клиникой в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ и Федеральным законом от 03.07.2016 г. № 290-ФЗ.

4.14. При оказании платных медицинских услуг предоставляется скидка:

- пенсионерам и инвалидам - 10%.
- для постоянных клиентов действует накопительная система скидок:
- при накоплении клиентом исследований на сумму 30 000 рублей – скидка 3%;
- при накоплении клиентом исследований на сумму 60 000 рублей – скидка 5%;
- при накоплении клиентом исследований на сумму 100 000 рублей – скидка 7%;
- при накоплении клиентом исследований на сумму 150 000 рублей – скидка 10%;
- для многодетных семей – 10%;
- в день рождения – 10%;
- участникам специальной военной операции (СВО) - 10%.

Перечень услуг, на которые не распространяются скидки, размещен на официальном сайте клиники Евромед: <https://klinika-evromed.ru/>.

Потребитель обязан предоставить оригинал документа, подтверждающего право на получение скидки при первичном обращении либо позже, в любое время, до момента оказания услуги. Скидки не распространяются на потребителей, которые не предъявили необходимые документы. Действие скидок не распространяется на период, в котором документы не были представлены. Стоимость оказанных услуг без скидки перерасчету не подлежит.

4.15. Повторный прием — это повторное обращение к одному специалисту в течение 14 дней с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 14 дней, прием является первичным.

5. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

5.1. Сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме для:

- приема врачами-терапевтами, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами не более 3 календарных дней с момента обращения пациента.
- проведения консультаций врачей-специалистов не более 14 календарных дней со дня обращения пациента.
- проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не более 30 календарных дней со дня назначения.
- проведения компьютерной томографии при оказании первичной медико-санитарной помощи не более 30 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – 14 календарных дней со дня назначения.
- специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более 14 календарных дней с момента установления диагноза заболевания.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации клиника несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При несоблюдении Клиникой «ЕВРОМЕД» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

6.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

6.4.1. безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

6.4.2. соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

6.4.3. безвозмездного повторного оказания услуги;

6.4.4. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

6.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке и размере, определяемых Законодательством РФ.

6.6. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Клиника «ЕВРОМЕД» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.8. За невыполнение настоящего Положения Клиника «ЕВРОМЕД» несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.