Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

ООО "_____" в соответствии с п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. N 736, уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации ООО " " (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

С уведомлением ознакомлен(ы) до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

«___» _____ 202_ г.

_____

ФИО Потребителя подпись

_____

ФИО Заказчика (подпись)

Договор №
на оказание платных медицинских услуг в условиях стационара

г. Краснодар __ _____ 202_ г.

ООО "_____", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице регистратора _____, действующего на основании доверенности №__ от ___, с одной стороны, и гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», в интересах _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги, перечень, стоимость и сроки ожидания которых приведены в приложении, которое является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик* обязуется оплатить указанные услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю, указаны в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату составления настоящего договора.

1.3. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края, регулирующим предоставление гражданам платных медицинских услуг.

1.4. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Потребителя/Заказчика* получить медицинские услуги за плату и наличие медицинских показаний.

2. Условия и порядок оказания услуг

2.1. Услуги Потребителю оказываются в соответствии с режимом работы Исполнителя, который доводится до сведения Потребителя/Заказчика* при заключении договора.

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных пунктом 1.1. настоящего договора, они оформляются отдельным дополнительным соглашением к договору с указанием в нем перечня дополнительно оказываемых услуг, стоимости и сроках их ожидания, которые оплачиваются Заказчиком* согласно прейскуранту.

2.3. Лечащий врач Исполнителя, назначаемый Потребителю, в соответствии с медицинской необходимостью и возможностями, после предварительного собеседования и осмотра Потребителя, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Потребителя/Заказчика* и получает его Информированное добровольное согласие. Вместе с Потребителем/Заказчиком* составляет предварительный план лечения, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, в соответствии с предварительным планом лечения.

2.4. Время пребывания в стационаре является приблизительным и зависит от состояния здоровья Потребителя, период, необходимый для качественного и безопасного оказания услуг, указывается в предварительном плане лечения. Началом предоставления услуги считается первичный осмотр, окончанием - выдача врачебного заключения, результатов анализов и обследований.

2.5. Перечень оказываемых медицинских услуг после первичного осмотра указывается в приложении к настоящему договору, которое может изменяться по согласованию сторон и по медицинским показаниям.

2.6. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель обязан привлекать третьих лиц, обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и квалификацией.

При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель по требованию Потребителя/Заказчика* обязан довести до сведения Потребителя/Заказчика* всю необходимую информацию о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Потребителю данных медицинских услуг.

2.7. Услуги по настоящему договору могут быть оказаны в полном объёме стандарта медицинской помощи, либо в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Информация о специалистах, оказывающих медицинские услуги, находится в доступной форме на информационных стендах Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя.

3. Порядок расчетов

3.1 Стоимость оказываемых Потребителю услуг согласно прейскуранту цен, действующему на момент оказания услуги, определяется на основании приложений к настоящему договору. Общая сумма договора будет соответствовать сумме оказанных услуг согласно Приложений к настоящему Договору.

3.2. Оплата Заказчиком* производится наличным платежом в кассу или по безналичному расчету на счет Исполнителя до предоставления медицинской услуги (предоплата).

3.3. При оплате Исполнитель обязан выдать Заказчику* кассовый чек или отправить второй экземпляр квитанции на электронную почту, при согласии Заказчика*.

3.4. При досрочном расторжении Договора Исполнитель возвращает стоимость оплаченных услуг Заказчику в течение 10 банковских дней с момента получения письменного уведомления с учетом оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

ОБРАЗЕЦ

4.1.1. своевременно и качественно оказать Потребителю медицинские услуги в установленный договором срок;
4.1.2. предоставить Потребителю/Заказчику* доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;
4.1.3. организовывать и оказывать медицинскую помощь в соответствии с положениями об организации осуществления медицинской помощи по видам медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;
4.1.4. обеспечить Потребителя/Заказчика* в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, сроках ожидания, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;
4.1.5. обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения;
4.1.6. вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю/Заказчику* услуг;
4.1.7. при оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;
4.1.8. хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Потребителя, и предоставлять ее без согласия Потребителя/Заказчика* в установленных законом случаях;
4.1.9. предупредить Потребителя/Заказчика* в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые Исполнитель не вправе оказывать без согласия Потребителя/Заказчика*;
4.1.10. после исполнения Договора выдать Потребителю/Заказчику* по его запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в порядке, установленном приказом Минздрава России от 31 июля 2020 г. № 789н либо в ином порядке, установленном действующим законодательством.
4.2. Исполнитель имеет право:
4.2.1. требовать от Потребителя и Заказчика* предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;
4.2.2. привлекать для оказания Потребителю медицинских услуг третьих лиц;
4.2.3. отсрочить или отменить оказание услуги, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний по состоянию здоровья;
4.2.4. требовать от Потребителя и Заказчика* полной оплаты оказанных услуг;
4.2.5. изменять по медицинским показаниям и экономическим причинам предварительный план, вид, объем и стоимость диагностики и лечения по согласованию с Потребителем и Заказчиком*, с оформлением дополнительного соглашения. Ввиду необходимых, для достижения конечной цели, дополнительных манипуляций, стоимость лечения может увеличиться;
4.2.6. направлять Потребителя/Заказчика* в медицинские учреждения или привлекать для консультаций специалистов из них для проведения дополнительных методов исследования, которые осуществляются за отдельную плату;
4.2.7. отказать Потребителю/Заказчику* в оказании платных медицинских услуг при его несогласии с предложенным Исполнителем планом лечения, его стоимостью, внесенными Исполнителем в дополнительное соглашение изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае необходимую Потребителю медицинскую услугу.
4.3. Потребитель/Заказчик* (Пациент) обязан:
4.3.1. своевременно оплатить стоимость услуги;
4.3.2. подписывать информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, приложения к настоящему договору;
4.3.3. во время действия настоящего договора без предварительного согласования с лечащим врачом не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений;
4.3.4. предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии здоровья Потребителя, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;
4.3.5. ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по Договору;
4.3.6. соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Исполнителем, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей;
4.3.7. в случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя/Заказчика*, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю;
4.3.8. своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем/Заказчиком* условий договора, а также о необходимости изменения, назначенного Потребителю/Заказчику* времени получения медицинской услуги;
4.3.9. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности и правила поведения пациента в медицинских организациях, в соответствии Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
4.3.10. при отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Потребитель/Заказчик* обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть Договор, предварительно оплатив фактически понесенные Исполнителем расходы.
4.4. Потребитель/Заказчик* (Пациент) имеет право:
4.4.1. в случае отказа Потребителя/Заказчика* от получения услуги в любой момент её оказания, получить оплаченную сумму;
4.4.2. в случае отказа Потребителя/Заказчика* от оказания оставшихся услуг на любом этапе при оплате комплексной программы со скидкой, сумма оказанных услуг пересчитывается по стоимости без скидки, и Заказчик* получает возврат в размере оставшейся суммы;
4.4.3 получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге; о состоянии своего здоровья, о результатах проводимого лечения, действии лекарственных препаратов и их побочных проявлениях;
4.4.4. отказаться от получения услуги в любой момент её оказания.

5. Информация о предоставляемой услуге

ОБРАЗЕЦ

5.1. В соответствии с лицензией на медицинскую деятельность, регистрационный номер лицензии _____ от _____ г., срок действия- бессрочно, выдана министерством здравоохранения Краснодарского края (г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276 тел. 8-861-992-53-51), Исполнитель оказывает следующие виды медицинской помощи:
при осуществлении медицинской деятельности по адресу: _____

5.2. Потребителю/Заказчику* до заключения настоящего договора разъяснено право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи при соблюдении условий программы. Потребитель/Заказчик* до заключения настоящего договора ознакомлен с тем, что данный вид медицинской услуги (работы) включен либо не включен в территориальную программу оказания бесплатной медицинской помощи и не финансируется, либо финансируется из средств ОМС (бюджетных средств) и о возмездном характере медицинских услуг по данному договору.
5.3. В случае, если данный вид медицинской услуги входит в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, то подписывая данный договор, Потребитель/Заказчик* подтверждает, что он уведомлен о возможности получения данного вида медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в установленном порядке. Потребитель и Заказчик* соглашается на оказание данного вида медицинской услуги на платной основе, а не в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
5.4. Перед оказанием медицинской услуги врач обследует Потребителя, за исключением случаев направления другой медицинской организацией к Исполнителю пациента для прохождения лабораторных или инструментальных исследований, и устанавливает отсутствие противопоказаний.
5.5. Началом предоставления медицинской услуги считается первичный осмотр, обследование и сдача анализов, окончанием – выдача врачебного заключения, результатов анализов и обследований. Сроки оказания медицинских услуг указываются в приложении к настоящему договору.
5.6. Потребитель/Заказчик* дает/не дает (нужное подчеркнуть) свое согласие на использование сведений, полученных при оказании ему медицинской помощи, его изображения, видеозаписей с его участием исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.
5.7. Потребитель/Заказчик* дает/не дает (нужное подчеркнуть) свое согласие на участие в оказании ему медицинской помощи обучающихся в рамках практической подготовки по профессиональным образовательным программам медицинского образования.
5.8. Потребитель/Заказчик* дает/не дает (нужное подчеркнуть) свое согласие на передачу информации о состоянии его здоровья по телекоммуникационным каналам связи.
5.9. Потребитель/Заказчик* дает/не дает (нужное подчеркнуть) свое согласие на проведение ему осмотра и передачу изображения с помощью телемедицинской техники в целях получения консультаций специалистов и оказания медицинской помощи в рамках практической телемедицины.
5.10. Потребитель/Заказчик* информирован:
5.10.1. о возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью;
5.10.2. о несовершенстве медицинской науки и практики и невозможности, в связи с этим гарантировать ожидаемые результаты лечения.
5.11. В случае оказания услуги, связанной с медицинским вмешательством, Исполнитель обязан до начала оказания услуги получить информированное добровольное согласие Потребителя или его законного представителя.
5.12. Потребитель/Заказчик* подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Потребитель/Заказчик* вправе по своему выбору потребовать:
6.1.1. безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
6.1.2. соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
6.1.3. безвозмездного повторного оказания услуги;
6.1.4. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.
6.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. Срок действия договора, порядок его расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1(один) год.
7.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнений, являющихся неотъемлемой частью договора.
7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
7.4. Если ни одна из сторон не сообщит о прекращении настоящего договора в письменном виде не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока действия договора, его действие автоматически пролонгируется ежегодно.
7.5. При несогласии Потребителя/Заказчика* с предложенным планом лечения, его стоимостью, предложенными Исполнителем в плане лечения изменениями по содержанию, срокам и стоимости медицинских услуг, при невозможности оказать в данном клиническом случае желаемую Потребителем/Заказчиком* медицинскую услугу, договор может быть расторгнут с возвратом Заказчику* оплаченных, но не оказанных Исполнителем услуг, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

8. Прочие условия

8.1. При возникновении сомнений по вопросу качества оказанных услуг Потребитель/Заказчик* вправе направить заявление Исполнителю о проведении внутреннего контроля качества и безопасности оказанной ему медицинской помощи, в том числе с привлечением сторонних специалистов с согласия или по инициативе Потребителя/Заказчика*.
8.2. Настоящий договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.
8.3. Все подписанные приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
8.4. При недостижении согласия сторон, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

ОБРАЗЕЦ

8.5. Подписывая настоящий договор, Потребитель/Заказчик* подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, ознакомлен и согласен со всеми условиями договора.

9. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель	Потребитель
ООО "_____" ОГРН _____ Свидетельство о регистрации юридического лица серия __ №_____, выдано _____ ИМНС России № __ по г. Краснодару ИНН _____ КПП _____ Юридический адрес: _____ Банк: _____ р/с _____ к/с _____ Адрес места осуществления медицинской деятельности: e-mail: info@klinika-evromed.ru _____/_____/	ФИО: _____ Паспорт /Свидетельство о рождении серия___ номер _____ Выдан_____ Адрес проживания /для корреспонденции: _____ _____ Телефон: моб. _____ **Заказчик** ФИО: _____ Паспорт серия___ номер _____ Выдан_____ Адрес проживания /для корреспонденции: _____ _____ Телефон: моб. _____ _____/_____/

* Если Заказчиком является один из родителей или иной законный представитель Потребителя, не достигшего возраста 15 лет; или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным.

ОБРАЗЕЦ